

令和3年9月7日

# お詫び



## 当社 公式ホームページ アクセスの不具合について

2021年9月6日（月）頃から当社ホームページに不具合が発生し、サイトへのアクセスができませんでしたが、本日7日19時00分頃に復旧作業が完了し、正常に稼働いたしました。

お客さまにはご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

**【発生理由】** サーバーのシステムトラブルのため

**【内 容】** 本障害により、お客さまに以下の影響が発生いたしました。

- ・当社ホームページのアクセス不安定及び表示不可
- ・ショッピングサイトへのアクセス不可
- ・「お問合せ」フォームの利用不可

お客さまに大変ご迷惑をおかけしましたこと、改めてお詫び申し上げます。今後、同様の事象が生じないように、再発防止と、お客さまへの一層のサービス向上に取り組んでまいります。

お客さまにおかれましては、引き続き当社をご愛顧賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます



【お問い合わせ先】



**0120-333-153**

ホームページでも最新情報をチェックできます！

<https://yoitomake.jp/>

[本店] 北海道苫小牧市宇系井141番地